****

**BURS BÜROSU KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**BURS BAŞVURU MEMNUNİYET ANKETİ**

Değerli Öğrencimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi, ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz ve sizlere verilen hizmeti geliştirebilmek amacı ile aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

Burs Bürosu Koordinatörlüğü

--------/--------/----------------

**1-Genel Bilgiler:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Adı-Soyadı** |  |
| **Cinsiyeti** |  |
| **Bölümü** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2-Sorular:** |  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **DD\*** | Çok İyi | İyi | Orta | Kötü | Çok Kötü |
| 2.1- Burs Bürosu personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| 2.2- Telefon veya yüz yüze iletişimde Burs Bürosu personeli yeterince yardımcı oluyor mu? |  |  |  |  |  |  |
| 2.3- Burs Bürosu web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| 2.4- Burs Bürosu’nun duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| 2.5- Burs Bürosu’nun burs başvuru sisteminden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| 2.6- Genel Olarak Burs Bürosunun hizmet kalitesini değerlendiriniz. |  |  |  |  |  |  |
| **Sizlere vermekte olduğumuz hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik önerileriniz :** | | | | | | |
|  | | | | | | |

NOT : Kişisel bilgilerinizi yazmak zorunda değilsiniz.

\*DD : Değerlendirme Dışı ( hizmetlerin alınmadığını belirtir )