**T.C. YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**BURS BÜROSU**

**DIŞ PAYDAŞ ANKETİ**

**BÖLÜM 1. GENEL BİLGİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| **Şahıs/Kurum/Kuruluş Adı** |  |
| **Kurumun Türü** | ( ) Kamu ( ) Özel sektör ( ) Sivil toplum ( ) Meslek odası |
| **Telefon** |  |

**BÖLÜM 2. YTÜ BURS BÜROSU HAKKINDAKİ GENEL DÜŞÜNCELER**

2.1. Genel olarak YTÜ Burs Bürosu ile şahsınız/kurumunuz/kuruluşunuz arasındaki işbirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Üst düzeyde olduğunu düşünüyorum

Yeterlidir

Kararsızım

Yetersizdir (nedenlerini belirtiniz)

2.2. YTÜ Burs Bürosu’nun öğrencilere ve topluma olan katkılarını nasıl değerlendirirsiniz?

Üst düzeyde katkı sağlayan bir kurum olduğunu düşünüyorum

Katkı sağladığını düşünüyorum

Kararsızım

Katkı sağlamadığını düşünüyorum

2.3. Burs Bürosu’nun etik konusundaki hassasiyetini (uygulamalarda fırsat eşitliği, tarafsızlık, şeffaflık, vb.) nasıl değerlendirirsiniz?

Üst düzeyde olduğunu düşünüyorum

Yeterlidir

Kararsızım

Yetersizdir (nedenlerini belirtiniz)

**BÖLÜM 3. HİZMETLER**

3.1. Burs Bürosu’nun önem verdiği değerler bellidir.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

3.2. Burs Bürosu’nun değerlendirmeleri açık, tarafsız ve objektiftir.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

3.3. Alanında uzmanlaşmış bir kurumdur.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

3.4. Yaptığı sözleşme ve anlaşmalara bağlıdır.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

3.5. Kaliteli hizmetler sunar.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

3.6. Hizmet verdiği kitlenin gereksinimlerini anlamaya çalışır.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

3.7. İlişkilerde sorun çözmeye yönelik bir yaklaşım vardır.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

3.8. Değişen beklentilere hızlı dönüş yapabilir ve yeniliklere açıktır.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

3.9. Hizmet sonrası ilişkileri önemser.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

**BÖLÜM 4. İŞ GÖRENLER**

4.1. Çalışanlar işlerini iyi yapar.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

4.2. Çalışanlar yeterli birikim ve deneyime sahiptir.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

4.3. Çalışanlar kibar ve naziktir.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

4.4. Çalışanlarda iş ve meslek ahlakı gelişmiştir.

Kesinlikle Katılıyorum  Katılıyorum  Kararsızım  Katılmıyorum Kesinlikle Katılmıyorum

**BÖLÜM 5. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER**

5.1. YTÜ Burs Bürosu’nun daha etkin ve daha kaliteli hizmet sunması konusunda görüş ve önerileriniz nelerdir?