**T.C. YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**BURS BÜROSU**

**DIŞ PAYDAŞ ANKETİ**

**BÖLÜM 1. GENEL BİLGİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| **Şahıs/Kurum/Kuruluş Adı** |   |
| **Kurumun Türü** |  ( ) Kamu ( ) Özel sektör ( ) Sivil toplum ( ) Meslek odası |
| **Telefon** |  |

**BÖLÜM 2. YTÜ BURS BÜROSU HAKKINDAKİ GENEL DÜŞÜNCELER**

2.1. Genel olarak YTÜ Burs Bürosu ile şahsınız/kurumunuz/kuruluşunuz arasındaki işbirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

[ ]  Üst düzeyde olduğunu düşünüyorum

[ ]  Yeterlidir

[ ]  Kararsızım

[ ]  Yetersizdir (nedenlerini belirtiniz)

2.2. YTÜ Burs Bürosu’nun öğrencilere ve topluma olan katkılarını nasıl değerlendirirsiniz?

[ ]  Üst düzeyde katkı sağlayan bir kurum olduğunu düşünüyorum

[ ]  Katkı sağladığını düşünüyorum

[ ]  Kararsızım

[ ]  Katkı sağlamadığını düşünüyorum

2.3. Burs Bürosu’nun etik konusundaki hassasiyetini (uygulamalarda fırsat eşitliği, tarafsızlık, şeffaflık, vb.) nasıl değerlendirirsiniz?

[ ]  Üst düzeyde olduğunu düşünüyorum

[ ]  Yeterlidir

[ ]  Kararsızım

[ ]  Yetersizdir (nedenlerini belirtiniz)

**BÖLÜM 3. HİZMETLER**

3.1. Burs Bürosu’nun önem verdiği değerler bellidir.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

3.2. Burs Bürosu’nun değerlendirmeleri açık, tarafsız ve objektiftir.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

3.3. Alanında uzmanlaşmış bir kurumdur.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

3.4. Yaptığı sözleşme ve anlaşmalara bağlıdır.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

3.5. Kaliteli hizmetler sunar.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

3.6. Hizmet verdiği kitlenin gereksinimlerini anlamaya çalışır.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

3.7. İlişkilerde sorun çözmeye yönelik bir yaklaşım vardır.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

3.8. Değişen beklentilere hızlı dönüş yapabilir ve yeniliklere açıktır.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

3.9. Hizmet sonrası ilişkileri önemser.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

**BÖLÜM 4. İŞ GÖRENLER**

4.1. Çalışanlar işlerini iyi yapar.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

4.2. Çalışanlar yeterli birikim ve deneyime sahiptir.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

4.3. Çalışanlar kibar ve naziktir.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

4.4. Çalışanlarda iş ve meslek ahlakı gelişmiştir.

[ ]  Kesinlikle Katılıyorum [ ]  Katılıyorum [ ]  Kararsızım [ ]  Katılmıyorum [ ] Kesinlikle Katılmıyorum

**BÖLÜM 5. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER**

5.1. YTÜ Burs Bürosu’nun daha etkin ve daha kaliteli hizmet sunması konusunda görüş ve önerileriniz nelerdir?