|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili**  **Dokümanlar** |
| İmkanlarımızla çözülebilir mi?  İşlemin Tamamlanması/  Kayıtların alınması  Bakım/Onarım Talebi  Garanti  var mı?  Var  Servis  Donanım  Yazılım  Arıza Tespiti Arıza Türü  Yok  Sorunun çözümü ekonomik mi?  Hurda İşlemleri  Hayır        Evet    Hayır  Satınalma Süreci  Evet | **İlgili Birim**  Bilgi İşlem Dai.Bşk  -İlgili teknik personel  -İdari ve Mali İşler Dai.Bşk.  -İlgili teknik personel  -Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilisi  -İlgili teknik personel  -İdari Mali İşler Dai.Bşk.  -İlgili teknik personel/  -Bilgi İşlem Dai.Bşk. | FR-404 Bilgi İşlem Dai.Bşk.Bakım Onarım İş İstek Formu  FR-404 Bilgi İşlem Dai.Bşk.Bakım Onarım İş İstek Formu  Garanti/Bakım sözleşmesi  -TL-019 Ambar Talimatı  PR-014 Satınalma Prosedürü  FR-404 Bilgi İşlem Dai.Bşk.Bakım Onarım İş İstek Formu |