

#### YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

#### Yemekhane Memnuniyeti Anketi

Bu anket ile üniversitemiz yemekhane biriminden yararlanan siz değerli akademisyenlerimize, idari personelimize ve öğrencilerimize sunulan yemek servis ve hizmetlerinden ne derece memnun olduğunuzu anlamayı amaçlamaktadır. Vereceğiniz bilgiler değerlendirilip hizmet ve servis kalitesini yükseltmek için kullanılacaktır.

Görüşlerinizi ve önerilerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

**KAMPÜS ADI** **MESLEĞİ**

Davutpaşa Akademik/İdari personel

Beşiktaş Öğrenci

**1) Aylık menüde yer alan yemek çeşitliliği nasıldır?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**2) Yemek porsiyonları sizce nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**3)Yediğiniz yemeğin kalitesi ve çeşidi dikkate alındığında fiyatı sizce uygun mu?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**4)Yemekhanelerin fiziki kapasitesi sizce yeterli mi?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**5)Menüde yer alan çorbaların lezzeti ve malzeme içeriği sizce nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**6)Menüde yer alan ana yemeklerin(et-sebze yemekleri ) lezzeti ve malzeme içeriği nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**7)Menüde yer alan yardımcı yemeklerin (pilav,makarna,vb.) lezzeti ve malzeme içeriği nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**8)Menüde yer alan salata ve tatlıların lezzeti ve miktarı sizce nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**9)Yemekhanelerin genel temizliği sizce nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**10)Yemekhane personelinin temizlik hassasiyeti(maske , eldiven,bone kullanımı vb.) sizce nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**11)Yemekhanelerde kullanılan tabak,çatal,kaşık vb.ürünlerin temizliği sizce nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**12)Yemekhane personelinin size karşı tutum ve davranışları nasıl?**

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

**ÖNERİLERİNİZ:**

Doküman No: Fr-0451; Revizyon Tarihi: 21.12.2021; Revizyon No:04