**YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**



**BELGE YÖNETİMİ VE ARŞİV HİZMETLERİ**

**İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Değerli Paydaşımız,

Aşağıda sunulan anket Müdürlüğü’müzün faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır.

Ankette genel değerlendirme soruları Müdürlüğü’müzün güçlü ve zayıf yönlerine ilişkin görüşlerinizi ifade edebileceğiniz sorular bulunmaktadır.

İlginize teşekkür ederiz.

**Anketi Dolduran Birim:**

**Anketi Dolduran Unvanı:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEĞERLENDİRME | ÇOK İYİ  (5) | İYİ  (4) | ORTA  (3) | KÖTÜ  (2) | ÇOK KÖTÜ  (1) | DEĞ. DIŞI  DD |
| 1-Genel olarak hizmet kalitesi |  |  |  |  |  |  |
| 2-Yeniliklerden haberdar etme hızı |  |  |  |  |  |  |
| 3-Birimin iç paydaşlarla iletişim kurma başarısı |  |  |  |  |  |  |
| 4-Bir sorunla karşı karşıya kaldığınızda personelin doğru çözüme yönlendirme tutumu |  |  |  |  |  |  |
| 5-İstenilen zamanda birime erişim kolaylığı |  |  |  |  |  |  |
| 6-Personelin mevzuat hakkındaki yeterlilik durumu |  |  |  |  |  |  |
| 7-Web sitesinin bilgiye erişim yeterliliği |  |  |  |  |  |  |
| 8-Memnuniyetsizliklerinizle ilgili birim personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? |  |  |  |  |  |  |

**Şikayet ve Önerileriniz:**