

**YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Lütfen, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü’nün faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (**x**) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ** | **Çok İyi (5)** | **İyi**  **(4)** | **Orta (3)** | **Kötü (2)** | **Çok**  **Kötü (1)** | **DD** |
| **1.** Birime erişim kolaylığı |  |  |  |  |  |  |
| **2**. Birim web sayfasının yeterliliği |  |  |  |  |  |  |
| **3**. Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı  olma çabası |  |  |  |  |  |  |
| **4.** Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili birim personelinin  tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? |  |  |  |  |  |  |
| **5.** Hizmetlerin zamanında yerine getirilmesi |  |  |  |  |  |  |
| **6.** Talep edilen siparişlerin zamanında temin yeteneği |  |  |  |  |  |  |
| **7.** Temin edilen ürünlerin kalitesi |  |  |  |  |  |  |
| **8.** İstenilen ürün ile teslim edilen ürünün birbirini  karşılaması |  |  |  |  |  |  |

Görüş ve Önerileriniz:

Ad Soyad (İsteğe Bağlı):