|  |
| --- |
| **YURT DIŞI ÖĞRENCİ OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ’NÜN** **ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**Değerli ÖĞRENCİMİZ;Kısa adı YDOK olan birimimizce yürütülen hizmetlerin daha kaliteli olabilmesi, ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz ve çalışma yöntemimizi geliştirmekte bizlere yardımcı olacağını düşündüğümüz aşağıdaki soruları yanıtlamanızı rica eder, teşekkür ederiz. **Yurt Dışı Öğrenci Ofisi** **Koordinatörlüğü**Anket Doldurma Tarihi: …….. /……. / 2014 |
| **1- Genel Bilgiler**  |
| * 1. Kaydınızı yaptırdığınız bölümün tam adını yazınız:

……………………………………………………………………………………………………………………………………….1.2-Cinsiyetiniz: Kadın Erkek: |
| **2- Sorular** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| Çok İyi | İyi | Orta | Kötü | Çok kötü |
| 2.1- YDOK Web sayfasındaki bilgilerin yeterlilik memnuniyetinizi derecelendiriniz.  |  |  |  |  |  |
| 2.2- YDOK Web sayfasındaki bilgilerin güncellik memnuniyetinizi derecelendiriniz. |  |  |  |  |  |
| 2.3- YDOK personeli tarafından verilen danışma ve bilgilendirme hizmetlerinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz. |  |  |  |  |  |
| 2.4- YDOK e-postasına iletilen istek, dilek ve şikâyetlerinize geri dönüşten duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz. |  |  |  |  |  |
| 2.5- YDOK ofisinin fiziksel özellikleri açısından duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz. |  |  |  |  |  |
| YDOK olarak sizlere vermiş olduğumuz hizmetleri daha etkin ve verimli hale getirme konusunda öneri, istek ve şikayetleriniz: |