|  |  |
| --- | --- |
| http://www.yildiz.edu.tr/images/images/Yildiz_Logo_Ing.jpg | **KİMYA BÖLÜMÜ LABORATUVARLARI****MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ** |

**Değerli müşterimiz:** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi belirlemek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, kimya bölüm başkanlığına elden veya e-posta/faks/posta yolu ile ulaştırmanızı rica ederiz. Katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

KİMYA BÖLÜM BAŞKANLIĞI

Adres : Yıldız Teknik Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü Davutpaşa Yerleşim Birimi 34220 Esenler/İSTANBUL

**Tel : (0212)383 41 31 Fax: (0212) 383 41 34 E-posta: akademikkimya@gmail.com**

**Web : http//www.kml.yildiz.edu.tr**

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim 2- Pek Memnun Değilim 3-Kararsızım 4-Memnunum 5-Çok Memnunum

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Kimya Lab. Ile İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı |  |  |  |  |  |
| 2 | Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi |  |  |  |  |  |
| 3 | İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması  |  |  |  |  |  |
| 4 | Verilen Hİzmetin Kalitesi ve Çeşitliliği |  |  |  |  |  |
| 5 | Çabukluk, Yardımseverlik; Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve ilgi |  |  |  |  |  |
| 6 | Güvenirlilik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik; Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık |  |  |  |  |  |
| 7 | Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme |  |  |  |  |  |
| 8 | Deney Raporlarının, Faturalarının ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı |  |  |  |  |  |
| 9 | Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapılması |  |  |  |  |  |
| 10 | Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği |  |  |  |  |  |
| 11 | Belirtmek İstediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz |
|  | Kişi/Firma Adı |  Telefon | E-mail |
|  |  |  |
| DEĞERLENDİRME(Bu Bölüm ………………….. LAB. Tarafından Doldurulacaktır) |
| Değerlendirme Tarihi: | Toplam Puan: | Anket No: |