



## Öğrenci Dekanlığı

### Öğrenci Memnuniyet Anketi

Değerli Öğrencimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi, ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz ve sizlere verilen hizmeti geliştirebilmek amacı ile aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

Öğrenci Dekanlığı

-----/-----/-----

#### 1-Genel Bilgiler:

<b>Adı-Soyadı</b>	
<b>Cinsiyeti</b>	
<b>Bölümü</b>	

<b>2-Sorular:</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>DD*</b>	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
2.1- Öğrenci Dekanlığı personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz?						
2.2- Telefon veya yüz yüze iletişimde Öğrenci Dekanlığı personeli yeterince yardımcı oluyor mu?						
2.3- Öğrenci Dekanlığı web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi?						
2.4- Öğrenci Dekanlığı duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi?						
2.5- Öğrenci Dekanlığının Psikolojik Danışma Biriminden hizmet almak için randevu süreçlerinden memnun musunuz?						
2.6- Psikolojik Danışma Birimimizde aldığınız hizmetten memnun musunuz?						

2.7- Öğrenci Dekanlığı, başvurduğunuz sorununuzun ile ilgili etkin çözüm üretebiliyor mu?						
2.8- Genel Olarak Öğrenci Dekanlığı hizmet kalitesini değerlendiriniz.						
<b>Sizlere vermekte olduğumuz hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik önerileriniz :</b>						

NOT : Kişisel bilgilerinizi yazmak zorunda değilsiniz.

\*DD : Değerlendirme Dışı ( hizmetlerin alınmadığını belirtir )