

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  **ULUSLARARASI İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET ANKETİ**   |  | | --- | | Değerli katılımcı,    Bu anket Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından değişim süreciniz boyunca size sunulan bir takım hizmetlerin ne derece etkili olduğunu ölçmek için hazırlanmıştır. İlgili maddeleri 5 (çok iyi) ile 1 (çok kötü) arasında puanlamanız gerekmektedir. Bu anketten elde edilecek sonuçlar verilen hizmetin ileride daha verimli ve etkili şekilde yürütülmesine ışık tutacaktır. Anket kapsamında vereceğiniz bilgiler sadece bu çalışmalarda değerlendirilecek, başka bir amaç için kullanılmayacaktır. Katkılarınız için teşekkür ederiz. | | |   **Yararlandığınız program:**  Erasmus+ Programı  Mevlana Değişim Programı  Farabi Değişim Programı  Uluslararası Öğrenci Birimi  Uluslararası İş Birlikleri ve Ortak Programlar Birimi Anket Doldurma Tarihi: …. /…. / 20.. | | | | | | |
| **Maddeler** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **DD** |
| **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok kötü** | **Değer. Dışı** |
| 1-Çalışanlar, sorularımıza yanıt verecek yeterli bilgiye sahiptirler. |  |  |  |  |  |  |
| 2. Ofis çalışanlarının sorularınıza yaklaşımı olumlu ve çözüm odaklıdır. |  |  |  |  |  |  |
| 3. Öğrenci işlemleri ve diğer konularda gerekli bilgilendirme yapılmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 4. Bizlere karşı tutum ve davranışları olumludur. |  |  |  |  |  |  |
| 5. Bilgileri birebir görüşerek, telefonla veya elektronik ortamda paylaşmaya açıktırlar. |  |  |  |  |  |  |
| 6. Ofislere erişim kolaydır. |  |  |  |  |  |  |
| 7. Birim web sayfalarında yeterli bilgiyi sunmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| 8. Kullanılan otomasyon sistemleri faydalıdır. |  |  |  |  |  |  |

**Diğer Görüş ve Önerileriniz**

...………………………………………………………………………………………………